the PIPELINE

PALMDALE WATER DISTRICT

EST. 1918

SUMMER 2025 | VOLUME 11 ISSUE 2

Come Visit Us on Customer Appreciation Day!

To thank our customers for their trust and support, Palmdale Water District is holding a Customer Appreciation Day on July 22. The event will feature information including water-saving rebates, engineering projects, and employment opportunities. Bring your water questions and enjoy light refreshments and exclusive giveaways, while supplies last. Aquadog will be available for photos!

Tuesday, July 22, 2025
10:30 a.m. – 1:30 p.m.
2029 E. Avenue Q, Palmdale



In This Issue:

Consumer Confidence Report Page 2
Let's Talk H2O! Water Quality Page 3
Landscape Conversion Page 4

Calendar:

Board Meetings
Mondays @ 6 p.m.
June 9 & 23
July 14 & 28
Aug. 11 & 25
PWD Board Room

Let's Talk H2O! Water Quality
Thursday, Aug. 14
@ 5 - 6:30 p.m.
Leslie O. Carter Water Treatment Plant
700 East Avenue S, Palmdale

Closure
Labor Day
Monday, Sept. 1

Helpful Hints for Your Yard this Summer:

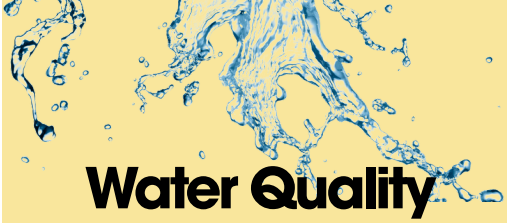
- Water up to four days a week
- Use three short cycles per watering day to prevent runoff
- Run each sprinkler station for about five minutes per cycle
- Aim for a total of 15 minutes per day, 60 minutes per week
- Inspect sprinkler heads regularly to avoid leaks and overspray

Pure Water AV Construction Taking Shape

We're excited to share that construction is officially underway on the Pure Water Antelope Valley project! Crews have begun pouring concrete for the Demonstration Facility. This marks a major milestone in our mission to secure a reliable, drought-resilient water future for our region.

Stay tuned for more updates! For more information, visit www.purewaterav.org.





Water Quality Report for 2024

PWD is pleased to announce that its water quality in 2024 met or exceeded all state and federal standards. The information will be published in the Annual Consumer Confidence Report, which will be available online or by mail.

To read the full report, please scan the QR code below starting July 1. For a copy by mail, please contact Customer Care at 661-947-4111.

Finance Manager/CFO Dennis Hoffmeyer to Retire after 36 Years

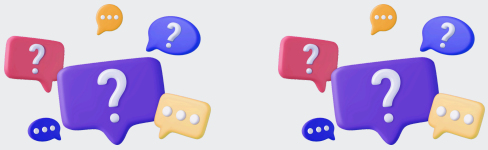
After more than three decades at PWD, Finance Manager/CFO Dennis Hoffmeyer will be retiring at the end of July.



Hoffmeyer was just a year and a half out of high school when he started working at PWD in April 1989 as a temporary draftsman. After several years, he did double duty and added IT to his title. In 1996, he was full time in IT, working on programming and billing. He moved to the Finance Department to be the Senior Accountant then served as the Accounting Supervisor for 13 years. He was promoted to his current position in late 2021.

"I feel fortunate to have had the opportunity to serve in this position," said Hoffmeyer, who dedicated his extensive career to public service in his hometown.

PWD is currently interviewing candidates to fill the position.



We Value Your Feedback

PWD is committed to providing meaningful programs and timely communication to our customers. Please take a few moments to complete our brief survey regarding PWD events and The Pipeline newsletter.

Scan the QR code below to submit your feedback.

the PIPELINE

DISTRITO DE AGUA DE PALMDALE

VERANO 2025 | VOLUMEN 11, NÚMERO 2

¡Ven a vernos en el Día del Cliente!

Para mostrar nuestro agradecimiento a los clientes por su confianza y apoyo, el Distrito de Agua de Palmdale organizará un Día de Agradecimiento al Cliente el 22 de julio. Durante el evento, se ofrecerá información sobre descuentos para ahorrar agua, proyectos de ingeniería y oportunidades laborales. No olvide traer sus preguntas sobre el agua y disfrutar de refrigerios y regalos exclusivos, hasta agotar existencias. ¡Aquadog estará presente para que se tomen fotos!

📅 Martes 22 de julio de 2025
🕥 **10:30 a.m. – 1:30 p.m.**
📍 **2029 E. Avenida Q, Palmdale**



En este número:

Informe de Confianza del Consumidor: ¡Hablemos de H2O! Página 2
Calidad del Agua y Cambios en el Paisaje Página 3
Página 4

Calendario:

Reuniones del consejo de administración
Lunes a las 18:00.
9 y 23 de junio, 14 y 28 de julio, 11 y 25 de agosto, Sala de reuniones de PWD.

¡Hablemos del agua! Calidad del agua
Jueves 14 de agosto de 5 a 6:30 p.m.
Planta de tratamiento de agua Leslie O. Carter
700 East Avenue S, Palmdale

Cierre
Día del Trabajo, lunes 1 de septiembre

Consejos prácticos para tu jardín este verano:

- **Riego hasta cuatro veces por semana.**
- **Utiliza tres ciclos cortos de riego al día para prevenir escorrentías.**
- **Haga funcionar cada estación de riego durante unos cinco minutos por ciclo.**
- **Intenta reservar un total de 15 minutos al día y 60 minutos a la semana.**
- **Revisa de forma regular los cabezales de los rociadores para prevenir fugas y un rociado excesivo.**

La creación audiovisual de Pure Water va tomando forma.

Nos alegra compartir que la construcción del proyecto Pure Water Antelope Valley ya ha comenzado oficialmente. Los equipos ya están vertiendo el hormigón para la Planta de Demostración. Este es un hito significativo en nuestra misión de asegurar un futuro hídrico confiable y resistente a la sequía para nuestra región.

¡Mantente al tanto de las novedades! Para más información, visita www.purewaterav.org.





Informe de calidad del agua para 2024

PWD se alegra de compartir que la calidad de su agua en 2024 cumplió o superó todos los estándares estatales y federales. La información se publicará en el Informe Anual de Confianza del Consumidor, que estará disponible en línea o por correo postal.

Para acceder al informe completo, escanea el código QR que aparece a continuación a partir de julio. Si prefieres recibirlo por correo, contacta a nuestro equipo al

El gerente de finanzas y director financiero Dennis Hoffmeyer se retirará tras 36 años.

Después de más de treinta años en PWD, el gerente de finanzas y director financiero Dennis Hoffmeyer se retirará a finales de julio.



Hoffmeyer solo tenía un año y medio desde que se graduó de la preparatoria cuando comenzó a trabajar en PWD en abril de 1989 como delineante temporal. Después de varios años, asumió una doble función y sumó el área de TI a su puesto. En 1996, pasó a trabajar a tiempo completo en TI, enfocándose en programación y facturación. Luego se unió al Departamento de Finanzas como Contador Senior y más tarde ocupó el cargo de Supervisor de Contabilidad durante 13 años. Ascendió a su puesto actual a finales de 2021.

"Me siento afortunado de haber tenido la oportunidad de desempeñar este cargo", comentó Hoffmeyer, quien ha dedicado su larga carrera al servicio público en su ciudad natal.

PWD está en proceso de entrevistar a candidatos para el puesto.





Agradecemos sus comentarios.

PWD se compromete a proporcionar programas relevantes y una comunicación oportuna a nuestros clientes. Te agradeceríamos que dedicaras unos minutos a completar nuestra breve encuesta sobre los eventos de PWD y el boletín informativo The Pipeline.

Escanea el código QR a continuación para enviar tus comentarios.



Rincón de servicio al cliente

Pregúntale al representante de atención al cliente Ángel Salmerón.

? ¿Cuándo es el mejor momento del día para regar mi césped en verano?

A El mejor momento para regar es por la mañana temprano o al caer la tarde. Esto ayuda a minimizar la pérdida de agua por evaporación y viento. PWD sugiere regar antes de las 10 a. m. o después de las 6 p. m. para conservar agua y optimizar la absorción.

? ¿Cómo puedo darme cuenta de si mis aspersores están malgastando agua?

A Revisa con regularidad para asegurarte de que no se derrame agua sobre las aceras, entradas de vehículos ni calles. El agua acumulada o que se escapa del jardín indica que el aspersor está funcionando demasiado rápido o durante demasiado tiempo.

? ¿Tienes algún truco fácil que me ayude a bajar mi factura del agua este verano?

A Disminuya el tiempo de riego en un minuto y emplee varios ciclos cortos para mejorar la absorción del suelo. Cambia los inodoros antiguos por modelos de alta eficiencia e instala cabezales de ducha que ahorren agua para disminuir el consumo en el interior.

- Poner mantillo en los parterres y en las plantas que aguantan la sequía puede ayudar a disminuir el consumo de agua.



Nuevo miembro público nombrado para la Junta de PRWA



Joe Pallon, originario de Palmdale, ha sido nombrado como el nuevo Director de Miembro Público de la Autoridad de Agua Reciclada de Palmdale (PRWA), tras recibir la aprobación unánime de la Junta Directiva de PWD y del Concejo Municipal de Palmdale.

Con una sólida trayectoria en políticas públicas y un gran interés por la conservación del agua, el director Pallon ofrece una experiencia muy valiosa.

"Pienso que utilizar agua reciclada se está transformando en algo más que una necesidad", comentó. "Es lo más responsable si queremos cuidar la vida en el sector audiovisual".

Fundada en 2012, PRWA es una colaboración entre PWD y la ciudad de Palmdale. Su meta es fomentar el uso de agua reciclada para proyectos de riego y recarga en toda la zona.

Transforme su césped, ahorre agua y dinero

¡Mejora tu jardín delantero con el Programa de Conversión de Jardines con Ahorro de Agua de PWD! Recibe hasta $3,000 en reembolsos para reemplazar tu césped con plantas resistentes a la sequía, mantillo o superficies duras permeables.

Para obtener más información, comuníquese con nuestros especialistas en eficiencia en el uso del agua al 661-456-1001 o visite www.palmdalewater.org.

¡CONTÁCTANOS!

ATENCIÓN AL CLIENTE: 661-947-4111 LÍNEA DE EMERGENCIA: 661-947-4114 FAX: 661-947-8604 EFICIENCIA EN EL USO DEL AGUA: 661-947-4111 EXT. 5002

PAGUE SU FACTURA POR TELÉFONO 24/7: 855-498-9969 PAGAR EN LÍNEA: PALMDALEWATER.ORG

PAGUE CERCA DE MÍ: PAGUE EN EFECTIVO EN CUALQUIER UBICACIÓN DE 7-ELVEN O FAMILY DOLLAR CON SU ESTADO DE CUENTA DE CONTRASEÑA.

ATENCIÓN: ESTA PUBLICACIÓN ESTÁ DISPONIBLE EN ESPAÑOL EN NUESTRO SITIO WEB EN PALMDALEWATER.ORG.

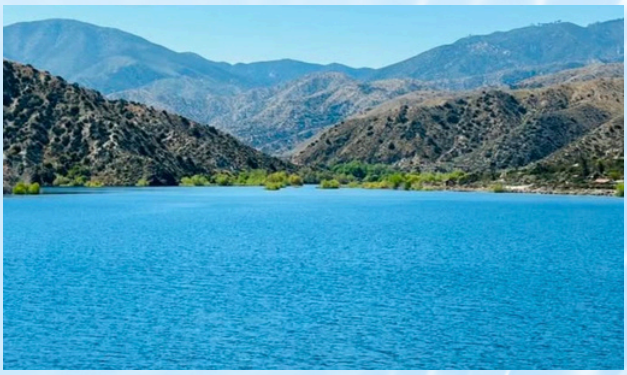
ATENCION: ESTA PUBLICACCION ESTA DISPONIBLE EN ESPANOL EN NUESTRO SITIO WEB. VISITE PALMDALEWATER.ORG.

Felicitaciones a los Embajadores del Agua de PWD 2025

Nos enorgullece reconocer a los dedicados miembros de la comunidad que completaron con éxito la Academia de Embajadores del Agua del Distrito de Agua Potable (PWD) 2025. A lo largo de cuatro sesiones exhaustivas, los participantes adquirieron una valiosa perspectiva del funcionamiento interno del Distrito y adquirieron los conocimientos necesarios para convertirse en administradores del agua con confianza en nuestra comunidad.

La academia se ofrece una vez al año y continúa inspirando a los residentes locales a participar en una educación y defensa significativa del agua.

Para unirse a la lista de interesados en la Academia de Embajadores del Agua 2026, escanee el código QR a continuación o comuníquese con la especialista en asuntos públicos Michelle Trejo en mtrejo@palmdalewater.org.





Escanee el código QR para registrarse.

Junta Directiva

W. Scott Kellerman, División 1 Don Wilson, División 2 Cynthia Sanchez, División 3 Kathy Mac Laren-Gomez, División 4 Vincent Dino, División 5

Equipo ejecutivo

Dennis D. LaMoreaux
Gerente General/CEO

Scott Rogers
Subgerente general/director de operaciones

Dennis Hoffmeyer
Gerente de Finanzas/CFO

The Pipeline es publicado por el Departamento de Asuntos Públicos del Distrito de Agua de Palmdale.

EDITOR/ESCRITOR
Judy Shay, Directora de Asuntos Públicos

DISEÑADOR/ESCRITOR
Michelle Trejo, Especialista en Asuntos Públicos

Declaración de Misión: Desde 1918, el Distrito de Agua de Palmdale ha proporcionado agua de alta calidad a un precio razonable. Nos enorgullecemos de nuestra excelente atención al cliente; de defender los problemas locales relacionados con el agua que benefician a nuestros residentes; de educar a la comunidad sobre el uso eficiente del agua; y de liderar nuestra región en la investigación e implementación de tecnologías emergentes que aumentan la eficiencia operativa.

 Copyright 2025 | Todos los derechos reservados

Transform Your Lawn, Save Water & Money

Upgrade your front yard with PWD's Water-Wise Landscape Conversion Program! Receive up to $3,000 in rebates to replace your grass with drought-tolerant plants, mulch, or permeable hardscape.

For more information, contact our Water-Use Efficiency Specialists at 661-456-1001 or visit www.palmdalewater.org.

CONTACT US!

CUSTOMER CARE: 661-947-4111
EMERGENCY LINE: 661-947-4114
FAX: 661-947-8604
WATER-USE EFFICIENCY:
661-947-4111 EXT. 5002

PAY YOUR BILL BY PHONE 24/7:
855-498-9969
PAY ONLINE:
PALMDALEWATER.ORG

PAY NEAR ME: PAY WITH CASH AT ANY 7-ELEVEN OR FAMILY DOLLAR LOCATION WITH YOUR PWD STATEMENT.

ATTENTION: THIS PUBLICATION IS AVAILABLE IN SPANISH ON OUR WEBSITE AT PALMDALEWATER.ORG.

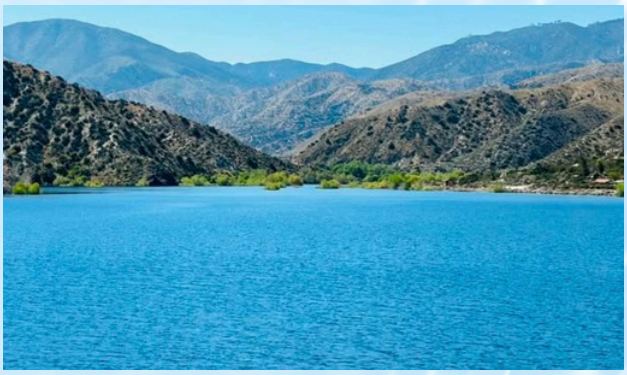
ATENCION: ESTA PUBLICACCION ESTA DISPONIBLE EN ESPANOL EN NUESTRO SITIO WEB. VISITE PALMDALEWATER.ORG.

Congratulations to the 2025 PWD Water Ambassadors

We are proud to recognize the dedicated community members who successfully completed the 2025 PWD Water Ambassadors Academy. Over the course of four in-depth sessions, participants gained valuable insight into the inner workings of the District and developed the knowledge needed to become confident water stewards in our community.

The academy is offered once a year and continues to inspire local residents to engage in meaningful water education and advocacy.

To join the interest list for the 2026 Water Ambassadors Academy, scan the QR code below or contact Public Affairs Specialist Michelle Trejo at mtrejo@palmdalewater.org.





Scan the QR code to register.

Board of Directors

W. Scott Kellerman, Division 1
Don Wilson, Division 2
Cynthia Sanchez, Division 3
Kathy Mac Laren-Gomez, Division 4
Vincent Dino, Division 5

Executive Team

Dennis D. LaMoreaux
General Manager/CEO

Scott Rogers
Assistant General Manager/COO

Dennis Hoffmeyer
Finance Manager/CFO

The Pipeline is published by Palmdale Water District's Public Affairs Department.

EDITOR/WRITER
Judy Shay, Public Affairs Director

DESIGNER/WRITER
Michelle Trejo, Public Affairs Specialist

Mission Statement : Since 1918, the Palmdale Water District has provided high-quality water at a reasonable cost. We pride ourselves on great customer care; advocating for local water issues that help our residents; educating the community on water-use efficiency; and leading our region in researching and implementing emerging technologies that increase operational efficiency.

 Copyright 2025 | All Rights Reserved



Customer Care Corner

Ask Customer Care Rep Angel Salmeron

Q What's the best time of day to water my lawn during the summer?

A The most efficient time to water is early in the morning or after sunset. This reduces water loss through evaporation and wind. PWD recommends watering before 10 a.m. or after 6 p.m. to save water and improve absorption.

Q How can I tell if my sprinklers are wasting water?

A Check regularly to ensure water is not spraying onto sidewalks, driveways, or streets. Water pooling or flowing off your yard is a sign the sprinkler is operating too fast or too long.

Q Do you have any simple tips to help me lower my water bill this summer?

A

- Reduce each sprinkler run by a minute and use multiple short cycles for better soil absorption.
- Replace older toilets with high-efficiency models and install water-saving showerheads to reduce indoor use.
- Adding mulch to your garden beds and drought-tolerant plants can help reduce water usage.



New Public Member Appointed to PRWA Board



Palmdale native Joe Pallon has been appointed as the new Public Member Director of the Palmdale Recycled Water Authority (PRWA), following unanimous approvals from both the PWD Board of Directors and the Palmdale City Council.

With a background in public policy and a passion for water conservation, Director Pallon brings valuable experience.

"I believe using recycled water is becoming more than a necessity," he said. "It's the responsible thing to do if we want to sustain life in the AV."

Formed in 2012, PRWA is a joint partnership between PWD and the city of Palmdale. It is focused on advancing recycled water use for irrigation and recharge projects across the region.

Transforma tu césped, ahorra agua y dinero.

¡Transforma tu jardín delantero con el Programa de Conversión de Jardines con Ahorro de Agua de PWD! Obtén hasta $3,000 en reembolsos para cambiar tu césped por plantas que resisten la sequía, mantillo o superficies duras que permiten el paso del agua.

Para más detalles, contacta a nuestros expertos en eficiencia del agua al 661-456-1001 o visita www.palmdalewater.org.

¡CONTÁCTANOS!

ATENCIÓN AL CLIENTE: 661-947-4111 LÍNEA DE EMERGENCIA: 661-947-4114 FAX: 661-947-8604 EFICIENCIA EN EL USO DEL AGUA: 661-947-4111 EXT. 5002

PAGA TU FACTURA POR TELÉFONO 24/7: 855-498-9969 PAGO EN LÍNEA: PALMDALEWATER.ORG

PAGUE CERCA DE MÍ: PAGUE EN EFECTIVO EN CUALQUIER TIENDA DE 7-ELVEN O FAMILY DOLLAR CON SU ESTADO DE CUENTA DE CONTRASEÑA.

ATENCIÓN: ESTA PUBLICACIÓN SE PUEDE ENCONTRAR EN ESPAÑOL EN NUESTRO SITIO WEB PALMDALEWATER.ORG.

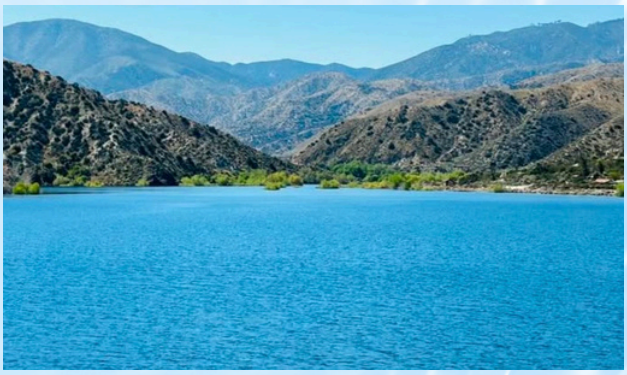
ATENCIÓN: ESTA PUBLICACIÓN ESTÁ DISPONIBLE EN ESPAÑOL EN NUESTRO SITIO WEB. VISITA PALMDALEWATER.ORG.

¡Enhorabuena a los Embajadores del Agua de PWD 2025!

Nos llena de orgullo reconocer a los comprometidos miembros de la comunidad que han finalizado con éxito la Academia de Embajadores del Agua del Distrito de Agua Potable (PWD) 2025. Durante cuatro sesiones intensivas, los participantes obtuvieron una valiosa comprensión del funcionamiento interno del Distrito y adquirieron las habilidades necesarias para convertirse en administradores del agua con confianza en nuestra comunidad.

La academia se lleva a cabo una vez al año y sigue motivando a los residentes locales a involucrarse en una educación y defensa significativa del agua.

Si quieres unirte a la lista de interesados en la Academia de Embajadores del Agua 2026, simplemente escanea el código QR que ves abajo o contacta a la especialista en asuntos públicos, Michelle Trejo, en mtrejo@palmdalewater.org.





Escanea el código QR para registrarte.

Consejo de Administración

W. Scott Kellerman, División 1 Don Wilson, División 2 Cynthia Sánchez, División 3 Kathy Mac Laren-Gómez, División 4 Vincent Dino, División 5

Equipo directivo

Dennis D. LaMoreaux
Director General/CEO

Scott Rogers
Subdirector general/director de operaciones

Dennis Hoffmeyer
Director Financiero/CFO

El Pipeline es editado por el Departamento de Asuntos Públicos del Distrito de Agua de Palmdale.

EDITOR/ESCRITOR
Judy Shay, Jefa de Relaciones Públicas

DISEÑADOR/ESCRITOR
Michelle Trejo, Experta en Asuntos Públicos

Declaración de Misión: Desde 1918, el Distrito de Agua de Palmdale ha estado ofreciendo agua de alta calidad a un precio justo. Nos sentimos orgullosos de nuestra atención al cliente excepcional; de abogar por los temas locales relacionados con el agua que benefician a nuestros vecinos; de informar a la comunidad sobre el uso eficiente del agua; y de ser pioneros en nuestra región en la investigación e implementación de tecnologías innovadoras que mejoran la eficiencia operativa.

 Copyright 2025 | Todos los derechos reservados