

PIPELINE



Las tarifas de agua aprobadas recientemente entrarán en vigencia en enero de 2025

Las nuevas tarifas de agua para los clientes del Distrito de Agua de Palmdale (PWD) se reflejarán en las facturas mensuales de agua a partir de enero de 2025. El aumento del 11 % en los ingresos por agua fue aprobado por unanimidad por la Junta Directiva en noviembre. Sin embargo, el aumento variará levemente para los clientes según su consumo de agua.

En un hogar unifamiliar típico con un medidor de una pulgada o menos, los clientes verán que su costo mensual fijo aumenta de los \$54,43 actuales a \$60,75, o \$6,32. El hogar típico en el área de servicio de PWD usa un promedio de 14 hcf (cien pies cúbicos) de agua. El nuevo costo para la familia promedio sería de \$87,04 por mes, en comparación con los \$74,21 actuales.

“Nuestra Junta adoptó un plan fiscalmente sólido que nos brindará los recursos financieros para mantener la infraestructura, planificar un futuro de agua confiable y mantener una reserva adecuada para emergencias”, dijo el gerente general de PWD, Dennis D. LaMoreaux.

Ajustes de ingresos aprobados				
2025	2026	2027	2028	2029
11%	11%	9%	9%	8%

Los ajustes de las tarifas de agua a cinco años son del 11% en 2025 y 2026, del 9% en 2027 y 2028, y del 8% en 2029.

Los aumentos permitirán a PWD cubrir todos los costos operativos, financiar proyectos de mejoras de capital por un valor de \$249,4 millones y garantizar que las reservas alcancen los \$39,4 millones objetivo al final del plan de cinco años.

El plan de tarifas fue recomendado por la firma de consultoría económica independiente Robert D. Niehaus, Inc., que pasó meses analizando las finanzas de PWD. Los consultores utilizaron cinco años de datos financieros, incluidos presupuestos y auditorías; cinco años de registros detallados de facturación y consumo; cinco años de historial de producción de agua; y proyecciones futuras de fuentes y demanda de agua.

INVIERNO 2024 | VOLUMEN 10, NÚMERO 3

En este número:

<i>Resumen de fin de año 2024</i>	Página 2
<i>Actualizaciones de Pure Water AV</i>	Página 3
<i>Academia de Embajadores del Agua</i>	Página 4

Calendario:

Reuniones de la Junta Directiva
Lunes a las 6 p.m.
9 de diciembre de 2024 13 y 27
de enero de 2025 10 y 24 de
febrero de 2025 Sala de juntas
de PWD

Campaña de donación de
sangre para personas con
discapacidad
Jueves 13 de febrero de 2025 a
las 8 a.m.
Sala de juntas de PWD

Taller sobre el uso racional del
agua:
Cómo dominar el uso del agua
Jueves 1 de mayo de 2025 a las
5-6 p.m.
Sala de juntas de PWD

Cierres de PWD

Cierre de invierno
23-27 de diciembre de 2024

Día de Martin Luther King Jr.
Lunes 20 de enero de 2025

Día de los presidentes
Lunes 17 de febrero de 2025

RESUMEN DE FIN DE AÑO 2024

A medida que 2024 se acerca a su fin, Palmdale Water District se enorgullece de reflexionar sobre un año marcado por logros significativos y el compromiso continuo con nuestra misión de brindar agua segura y asequible a más de 126,000 residentes. Este año, celebramos el centenario de la presa Littlerock, en honor a un siglo de gestión del agua, y comenzamos la construcción de la instalación de demostración Pure Water Antelope Valley. Estos hitos magnificaron la dedicación de PWD a un futuro resiliente y sostenible para nuestra comunidad. A continuación, se presentan los aspectos destacados del departamento que hicieron que este año fuera excepcional.

Calidad del agua

- Se recogieron aproximadamente 2.800 muestras
- Se realizaron más de 13.000 análisis de calidad del agua.
- Se monitorearon con éxito 50 grifos de clientes para detectar plomo y cobre según lo exigen las regulaciones estatales.



Atención al cliente

- Se atendieron 164.541 llamadas telefónicas
- Atendió a 12,609 clientes en el lobby
- Se procesaron 87.811 órdenes de trabajo de clientes
- Se gestionaron 155 solicitudes de variación
- Se procesaron 134 solicitudes de fugas



Alcance comunitario

- Se realizaron 35 presentaciones en persona, llegando a 896 estudiantes de Palmdale.
- Se organizó una asamblea para 210 estudiantes de preescolar y jardín de infantes, en la que se presentó un experimento sobre el "ciclo del agua en una bolsa".
- Participó en siete eventos comunitarios
- Recibió dos premios de la Sociedad de Relaciones Públicas de Estados Unidos, Capítulo de Los Ángeles, por el evento inaugural de Pure Water Antelope Valley y la Academia de Embajadores del Agua.

Infraestructura

- Diseños terminados para Avenue Q Recycled Water y la instalación de demostración Pure Water AV, ambas en construcción
- Continuamos mejorando la estación de refuerzo 3M y construyendo el pozo 36
 - Se finalizó el diseño de la conversión de la zanja de Palmdale y se espera una solicitud de propuestas antes de fin de año.



Instalaciones

- Se repararon 13 fugas en líneas principales y 61 fugas en líneas de servicio. Se realizó mantenimiento a 1.380 válvulas y 436 hidrantes.
- Pozo 15 rehabilitado con nuevo motor, columna, tubo de aceite, eje y bomba
- Se aseguró la instalación de tres nuevas estaciones de carga de vehículos eléctricos sin costo para el Distrito

Programa de asistencia de tarifas 2025 aceptando solicitudes



PWD está aceptando solicitudes para el Programa de Asistencia de Tarifas 2025, que ofrece asistencia financiera a personas mayores de 62 años, veteranos y familias de bajos ingresos. Los participantes calificados pueden recibir un crédito mensual de \$25 en su factura de agua. Para presentar una solicitud, visite nuestro sitio web en www.palmdalewater.org.

LIVE 
STREAMING

¡La construcción de Pure Water AV ya está en marcha!

¡Ha comenzado la construcción en el lado este de nuestro edificio principal para la instalación de demostración Pure Water Antelope Valley! Este proyecto innovador es un paso clave para garantizar un futuro hídrico sostenible y resistente a la sequía para nuestra comunidad. Ahora puede ver el progreso de la construcción en tiempo real a través de la transmisión en vivo disponible en el sitio web www.purewaterav.org. ¡Obtenga más información sobre la instalación y siga su desarrollo en vivo!

Inscríbese al taller sobre uso racional del agua: Cómo dominar el uso del agua

En este taller, aprenderá a ubicar su medidor de agua, leer sus facturas de agua de manera eficaz y obtener consejos prácticos para conservar agua en su vida diaria. Únase a nosotros para un interesante taller el jueves 1 de mayo, de 5 a 6 p. m. en nuestra oficina principal ubicada en 2029 East Avenue Q, Palmdale.

Para registrarse, escanee el código QR.



PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS CLIENTES

- P:** ¿Cuál es el programa de riego invernal recomendado para mi paisaje?

R: PWD recomienda regar dos días a la semana, en tres sesiones de 5 minutos por día, desde noviembre hasta marzo. Cuando llueva, evite regar durante 48 horas.
- P:** ¿PWD ofrece alguna herramienta gratuita para ahorrar agua a los clientes?

R: ¡Sí! Los clientes de PWD pueden recibir una herramienta gratuita para ahorrar agua. Comuníquese con nuestro Equipo de Eficiencia en el Uso del Agua al 661-456-1001 o visite nuestra oficina principal para recibir la suya.
- P:** ¿Cómo puedo evitar que las tuberías exteriores se congelen?

A: Aísle las tuberías exteriores envolviéndolas con materiales protectores, como fundas de espuma para tuberías o cinta térmica, para mantenerlas calientes durante las temperaturas gélidas. Los materiales se pueden comprar en la ferretería local.



Dos miembros de la Mesa directiva de PWD ganan reelecciones

Las directoras de la junta, Kathy Mac Laren-Gomez (División 4) y Cynthia Sanchez (División 3), han sido reelegidas para continuar sirviendo a la comunidad. El 9 de diciembre prestaron juramento para comenzar sus mandatos de cuatro años.



CONTÁCTENOS

ATENCIÓN AL CLIENTE: 661-947-4111
LÍNEA DE EMERGENCIA: 661-947-4114
FAX: 661-947-8604
EFICIENCIA EN EL USO DEL AGUA:
661-947-4111 EXT. 5002

PAGUE SU FACTURA POR TELÉFONO 24 HORAS
AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA:
855-498-9969
PAGUE EN LÍNEA:
PALMDALEWATER.ORG

PAGUE CERCA DE MI: PAGUE EN EFECTIVO EN CUALQUIER SUCURSAL DE 7-ELEVEN O FAMILY DOLLAR CON SU ESTADO DE CUENTA DE PWD.
PAGUE CERCA DE MI: PAGUE EN EFECTIVO EN CUALQUIER SUCURSAL DE 7-ELEVEN O FAMILY DOLLAR CON SU ESTADO DE CUENTA DE PWD.



¡Conviértete en un embajador del agua de PWD 2025!



La galardonada Academia de Embajadores del Agua brinda a los miembros de la comunidad interesados la oportunidad de aprender sobre la historia, la infraestructura, las instalaciones, las fuentes de agua y los proyectos futuros del Distrito de Agua de Palmdale.

El objetivo de este programa es involucrar y educar a una red diversa de personas en el Valle Antilope para que más personas se familiaricen con las PWD.

El programa de tres semanas es gratuito, pero es necesario inscribirse. La sesión 4 incluirá visitas a la planta de tratamiento de agua Leslie O. Carter y a la presa Littlerock.



Sesiones 1-3 Hora: 5:30 - 7:30 p.m.
Miércoles 2, 9 y 16 de abril de 2025

Oficina principal de PWD
2029 E. Avenida Q
Palmdale

Sesión 4 Hora: 9 a.m. - 1 p.m.
Sábado 19 de abril de 2025

Planta de tratamiento de agua Leslie O. Carter y presa Littlerock

*Se proporcionarán comidas en cada sesión.

Para obtener más información, comuníquese con la especialista en asuntos públicos Michelle Trejo en mtrejo@palmdalewater.org o al 661-441-5944.

661-947-4111 | 2029 E. AVENUE Q, PALMDALE, CA 93550 | PALMDALEWATER.ORG

Mesa Directiva

Scott Kellerman, *Division 1*
Don Wilson, *Division 2*
Cynthia Sanchez, *Division 3*
Kathy Mac Laren-Gomez, *Division 4*
Vincent Dino, *Division 5*

Executive Team

Dennis D. LaMoreaux
Director General/CEO
Scott Rogers
Director General Adjunto/COO
Dennis Hoffmeyer
Director Financiero/CFO

The Pipeline es publicado por Departamento de Asuntos Públicos del Distrito de Aguas de Palmdale.

EDITOR / ESCRITORA
Judy Shay, *Directora de Asuntos Públicos*

DISEÑADORA / ESCRITORA
Michelle Trejo, *Especialista en Asuntos Públicos*

Nuestra Mission

Desde 1918, el Distrito de Aguas de Palmdale ha suministrado agua de alta calidad a un coste razonable. Nos enorgullecemos de ofrecer una excelente atención al cliente; defender los problemas locales relacionados con el agua que ayudan a nuestros residentes; educar a la comunidad sobre la eficiencia en el uso del agua; y liderar nuestra región en la investigación e implementación de tecnologías emergentes que aumentan la eficiencia operativa.