



PALMDALE WATER DISTRICT
A CENTURY OF SERVICE

MANDATORY WATER CONSERVATION INFORMATION SHEET 2022

With three consecutive dry winters in California, it is important that everyone starts using water efficiently. Palmdale Water District (PWD) has implemented Mandatory Stage 2 of its Water Shortage Contingency Plan (WSCP).

Under the new guidelines effective May 1, 2022, PWD customers can irrigate outdoor landscape three days a week before 10 a.m. and after 6 p.m. Watering days are Mondays, Wednesdays, and Saturdays only. However, watering should be kept to a minimum, if possible, with extensive measures taken to reduce water waste. PWD is not issuing citations for first water waste offenses but is providing a warning to correct the waste issue. If water waste does continue, PWD reserves the right to fine the resident, business, municipal facility, industry, or other user.

PWD Stage 2 Water Shortage Contingency Plan Restrictions

- Primary use of water is for domestic use, sanitation, fire prevention, and public health and safety.
- No hose washing of hardscape surfaces (i.e., sidewalks, walkways, buildings, walls, patios, parking areas, etc.).
- Hardscape spraying is only permitted to eliminate conditions that are hazardous to public safety or to prepare a surface for architectural coating or painting.
- Vehicle washing is permitted using an automatic shutoff nozzle attached to the hose (PWD highly recommends going to a commercial car wash that recycles its water.)
- Decorative fountains are not permitted unless the water used is within a closed recycling system.
- Water shall not be served at any public businesses where food is sold unless specifically requested by the patron.
- All indoor/outdoor water leaks must be repaired by the user within one week of discovery.
- Watering is only allowed Mondays, Wednesdays and Saturdays between 6 p.m. and 10 a.m.
- Any water found running off property from outdoor watering is considered water waste and is subject to penalty.
- Potable water is not permitted to irrigate turf located on public medians.
- Outdoor irrigation of new home construction and buildings is not permitted unless drip irrigation or micro-spray is used.
- Outdoor watering is prohibited for 48 hours after measurable rainfall and no watering is allowed when it is raining.
- Golf courses, commercial nurseries, parks, school yards, public open space, and public landscaped areas are prohibited from watering lawn, landscaping, and other turf areas between

the hours of 6 a.m. and 6 p.m. except when reclaimed water is used or when public use requires a modified and approved watering schedule.

- Athletic fields are permitted to be watered between the hours of 6 p.m. – 10 a.m. the following morning with no restriction on watering days.

Watering schedules must be always followed. PWD requires advanced written notice of any maintenance activities requiring water use between the hours of 10 a.m. and 6 p.m.

Fines are assessed under the Water Shortage Contingency Plan as follows:

- First violation will result in a documented warning.
- Second violation will result in a fine of \$50.00.
- Third violation will result in a fine of \$250.00.
- Fourth violation will result in a fine of \$500.00.
- Fifth violation will result in a discontinuance of service and a \$1,000.00 reconnection fee.

WATER WASTE DOOR TAG APPEAL PROCESS

PWD recognizes that there may be mitigating or intervening circumstances that bear upon a Consumer's apparent misuse of water. Upon receipt of any notice regarding purported misuse or waste of water, the Consumer shall have five working days within which to file a written request for reconsideration with the PWD General Manager. If the Consumer is not satisfied with the General Manager's decision, the Consumer shall have 15 days after the General Manager's decision within which to file a written appeal with the Board of Directors. The Board shall conduct a hearing on the appeal at the next Board meeting immediately following the appeal. The Board's decision following such hearing shall be final and conclusive.

Palmdale Water District appreciates customers conserving water every day and encourages everyone to continue this effort to achieve our required minimum reduction of water consumption by 20%.

For a complete copy of the Water Waste Policy and Resolution 16-8, please visit PWD's website at www.palmdalewater.org.



PALMDALE WATER DISTRICT
A CENTURY OF SERVICE

HOJA DE INFORMACIÓN OBLIGATORIA SOBRE CONSERVACIÓN DEL AGUA 2022

Con tres inviernos secos consecutivos en California, es importante que todos comiencen a usar el agua de manera eficiente. El Distrito de Agua de Palmdale (PWD) ha implementado la Etapa Obligatoria 2 de su Plan de Contingencia de Escasez de Agua (WSCP).

Bajo las nuevas reglas, a partir del 1 de Mayo de 2022, los clientes de PWD pueden regar el césped al aire libre solo tres días a la semana antes de las 10 a.m. y después de las 6 p.m. Los días de riego son solo Lunes, Miércoles y Sábados. Sin embargo, el riego debe reducirse al mínimo, con medidas amplias adoptadas para reducir el gasto de agua. PWD no está emitiendo multas para los primeros delitos de desperdicio de agua, pero está dando una advertencia para corregir el problema. Si el desperdicio de agua continúa, PWD se reserva el derecho de multar al residente, negocio, instalación municipal, industria u otro usuario.

Restricciones del Plan de Contingencia de Escasez de PWD Etapa 2

- El uso principal del agua es para uso doméstico, saneamiento, prevención de incendios y salud y seguridad pública.
- No lavado con mangueras de superficies duras (es decir, aceras, pasarelas, edificios, paredes, patios, áreas de estacionamiento, etc.).
- La lavada de superficies duras solo está permitida para eliminar condiciones que son peligrosas para la seguridad pública o para preparar una superficie para el revestimiento o la pintura arquitectónica.
- Se permite el lavado del vehículo utilizando una boquilla de cierre automático conectada a la manguera (PWD recomienda ir a un lavadero de autos comercial que recicla su agua).
- Las fuentes decorativas no están permitidas a menos que el agua utilizada esté dentro de un sistema de reciclaje cerrado.
- El agua no se servirá en ningún negocio público donde se vendan alimentos a menos que lo solicite específicamente el cliente.
- Todas las fugas de agua interiores / exteriores deben ser reparadas por el usuario dentro de una semana del descubrimiento.
- El riego solo está permitido los Lunes, Miércoles y Sábados antes de las 10 a.m. y después de las 6 p.m.
- Cualquier agua que se encuentre saliendo de la propiedad del riego al aire libre se considera desperdicio de agua y está sujeta a penalización.
- No se permite que el agua potable riegue el césped ubicado en las medianas públicas.

- No se permite el riego al aire libre de nuevas construcciones de viviendas y edificios a menos que se utilice riego por goteo o micro-pulverización.
- El riego al aire libre está prohibido durante 48 horas después de lluvia medible y no se permite el riego cuando está lloviendo.
- Los campos de golf, guarderías comerciales, parques, patios escolares, espacios públicos abiertos y áreas ajardinadas públicas tienen prohibido regar césped, paisajismo y otras áreas de césped entre las horas de 10 a.m. y 6 p.m. excepto cuando se utiliza agua regenerada o cuando el uso público requiere un programa de riego modificado y aprobado.
- Se permite regar los campos de atletismo entre las 10 a.m. y 6 p.m. sin restricción en los días de riego.

Los horarios de riego deben seguirse siempre. PWD requiere un aviso previo por escrito de cualquier actividad de mantenimiento que requiera el uso de agua entre las horas de 10 a.m. y 6 p.m.

Las multas se evalúan bajo el Plan de Contingencia de Escasez de Agua de la siguiente manera:

- La primera violación resultará en una advertencia documentada.
- La segunda violación resultará en una multa de \$50.00.
- La tercera violación resultará en una multa de \$250.00.
- La cuarta violación resultará en una multa de \$500.00.
- La quinta violación resultará en una interrupción del servicio y una tarifa de reconexión de \$ 1,000.00.

PROCESO DE APELACIÓN DE LAS MULTAS

PWD reconoce que puede haber circunstancias atenuantes o intermedias que influyen en el aparente mal uso del agua por parte de un cliente. Al recibir cualquier notificación relacionada con el supuesto uso indebido o desperdicio de agua, el cliente tendrá cinco días hábiles para presentar una solicitud de reconsideración por escrito ante el Gerente General de PWD. Si el cliente no está satisfecho con la decisión del Gerente General, el cliente tendrá 15 días después de la decisión del Gerente General para presentar una apelación por escrito ante la Mesa Directiva. La Mesa Directiva tendrá una audiencia sobre el recurso en la siguiente Junta inmediatamente después del recurso. La decisión de la Mesa Directiva después de dicha audiencia será definitiva y concluyente.

Palmdale Water District aprecia que los clientes conserven el agua todos los días y recomienda que todos continúen este esfuerzo para lograr nuestra reducción mínima requerida del consumo de agua en un 20%.

Para obtener una copia completa de la Política de desperdicio de agua y la Resolución 22-8, visite el sitio web de PWD en www.palmdalewater.org.