



**PALMDALE WATER DISTRICT**  
A CENTURY OF SERVICE

## **CONSERVATION INFORMATION SHEET 2022 STAGE 2 (VOLUNTARY)**

Despite rainfall in late 2021, California is still in a drought. It is important that everyone continues to use water efficiently. Palmdale Water District (PWD) is currently in Stage 2 (voluntary) of its Water Shortage Contingency Plan (WSCP) and continues to urge its customers to conserve 15%. The state of California also has regulations restricting the wasting of water, similar to PWD's Water Waste Policy.

PWD recommends customers turn off their sprinkler system during the winter and use a hose with a shutoff nozzle when needed. Water waste should always be avoided. Currently, PWD is not issuing citations for first water waste offenses but is providing warnings to correct the water waste issues. If water waste continues, PWD reserves the right to fine the resident, business, municipal facility, industry, or other user.

### **Existing Water Waste Restrictions**

- Primary use of water is for domestic use, sanitation, fire prevention, and public health and safety.
- No hose washing of hardscape surfaces (i.e., sidewalks, walkways, buildings, walls, patios, parking areas, etc.).
- Hardscape spraying is only permitted to eliminate conditions that are hazardous to public safety or to prepare a surface for architectural coating or painting.
- Vehicle washing is permitted using an automatic shutoff nozzle attached to the hose. (PWD highly recommends going to a commercial car wash that recycles its water.)
- Decorative fountains are not permitted unless the water used is within a closed recycling system.
- Water shall not be served at any public businesses where food is sold unless specifically requested by the patron.
- All indoor/outdoor water leaks must be repaired by the user within one (1) week of discovery.
- Any water found running off property from outdoor watering is considered water waste and is subject to penalty.
- Outdoor irrigation of new home construction and buildings is not permitted unless drip irrigation or micro-spray is used.
- Outdoor watering is prohibited for 48 hours after measurable rainfall, and no watering is allowed when it is raining.

**Fines for Water Waste Violations are:**

- First violation will result in a documented warning.
- Second violation will result in a fine of \$50.00.
- Third violation will result in a fine of \$250.00.
- Fourth violation will result in a fine of \$500.00.
- Fifth violation will result in a discontinuance of service and a \$1,000.00 reconnection fee.

**WATER WASTE DOOR TAG APPEAL PROCESS**

PWD recognizes that there may be mitigating or intervening circumstances that result in a Consumer's apparent misuse of water. Upon receipt of any notice regarding purported misuse or waste of water, the Consumer shall have five (5) working days within which to file a written request for reconsideration with the PWD General Manger. If the Consumer is not satisfied with the General Manager's decision, the Consumer shall have fifteen (15) days after the General Manager's decision within which to file a written appeal with the Board of Directors. The Board shall conduct a hearing on the appeal at the next Board meeting immediately following the appeal. The Board's decision following such hearing shall be final and conclusive.

Palmdale Water District appreciates your effort in conserving water every day and encourages you to continue helping achieve the minimum reduction of water consumption by 15%.

For a complete copy of the Water Waste Policy and Resolution 16-8, please visit PWD's website at [www.palmdalewater.org](http://www.palmdalewater.org).



**PALMDALE WATER DISTRICT**  
A CENTURY OF SERVICE

## **INFORMACION DE CONSERVACIÓN 2021**

A pesar de las lluvias a fines del 2021, California todavía está en sequía. Es importante que todos continúen usando el agua de manera eficiente. Palmdale Water District (PWD) se encuentra actualmente en la Etapa 2 (voluntaria) de su Plan de Contingencia de Escasez de Agua (WSCP) y continúa pidiendo a sus clientes a conservar el 15%. El estado de California también tiene regulaciones que restringen el desperdicio de agua, similar a la Política de Desperdicio de Agua de PWD.

PWD recomienda a sus clientes apagar su sistema de riego durante el invierno y usar una manguera con una boquilla de cierre cuando sea necesario. El desperdicio de agua siempre debe evitarse. Actualmente, PWD no está emitiendo citaciones por los primeros delitos de desperdicio de agua, pero está proporcionando advertencias para corregir los problemas de desperdicio de agua. Si el desperdicio de agua continúa, PWD se reserva el derecho de multar al residente, negocio, instalación municipal, industria u otro usuario.

### **RESTRICCIONES EXISTENTES SOBRE EL DESPERDICIO DE AGUA**

- El uso primario del agua es para uso doméstico, saneamiento, prevención de incendios y salud y seguridad públicas.
- No lavado con mangueras de superficies duras (es decir, aceras, pasarelas, edificios, paredes, patios, áreas de estacionamiento, etc.).
- La pulverización de superficies duras solo está permitida para eliminar condiciones que son peligrosas para la seguridad pública o para preparar una superficie para revestimiento arquitectónico o pintura.
- El lavado del vehículo está permitido utilizando una boquilla de cierre automático conectada a la manguera (PWD altamente recomienda acudir a un lavadero de coches comercial que recicle su agua.)
- Las fuentes decorativas no están permitidas a menos que el agua utilizada esté dentro de un sistema de reciclaje cerrado.
- El agua no se servirá en ningún negocio público donde se vendan alimentos a menos que lo solicite específicamente el cliente.
- Todas las fugas de agua interiores / exteriores deben ser reparadas por el usuario dentro de una (1) semana del descubrimiento.
- Cualquier agua que se encuentre saliendo de la propiedad del riego al aire libre se considera un desperdicio de agua y está sujeta a penalización.

- No se permite el riego al aire libre de nuevas construcciones de viviendas y edificios a menos que se utilice riego por goteo o micro riego.
- El riego al aire libre está prohibido durante 48 horas después de la lluvia medible y no se permite el riego cuando está lloviendo.

**Las multas se evalúan bajo el Plan de Contingencia de Escasez de Agua de la siguiente manera:**

- La primera violación resultara en una advertencia documentada.
- La segunda violación resultará en una multa de \$50.00.
- La tercera violación resultará en una multa de \$250.00.
- La cuarta violación resultará en una multa de \$500.00.
- La quinta violación resultará en interrupción del servicio y una tarifa de reconexión de \$1,000.00.

**PROCESO DE APELACIÓN DE LA ETIQUETA DE PUERTA DE DESECHO DE AGUA**

PWD reconoce que puede haber circunstancias atenuantes o intermedias que lleven a un consumidor aparentar mal uso del agua. Al recibir cualquier notificación sobre el supuesto uso indebido o desperdicio de agua, el Consumidor tendrá cinco (5) días hábiles dentro de los cuales presentar una solicitud por escrito de reconsideración ante el Gerente General de PWD. Si el Consumidor no está satisfecho con la decisión del Gerente General, el Consumidor tendrá quince (15) días después de la decisión del Gerente General para presentar un recurso por escrito ante la Mesa Directiva. La Mesa mantendrá una revisión del recurso en la siguiente reunión de la Mesa inmediatamente después de recibir el recurso. La decisión de la Mesa Directiva después de dicha revisión será definitiva y concluyente.

Palmdale Water District aprecia todo el esfuerzo que usted hace para conservar el agua todos los días y lo anima a continuar este esfuerzo para lograr nuestra meta de reducción requerida de 15%.

Para una copia completa de la Política de Gasto de Agua y la Resolución 16-8, por favor visite el sitio web de PWD en [www.palmdalewater.org](http://www.palmdalewater.org).