Frequently Asked Questions for PWD Customers

What is PayNearMe?

PayNearMe makes it easy and convenient for you to make a payment with CASH at more than 15,000 trusted payment locations nationwide, including 7-Eleven, Family Dollar and ACE Cash Express stores.

How can I make a PayNearMe payment?

There are 3 steps to make a payment:

1. Use the PayCode on the front of your bill or go to PayNearMe.com/PWD to send a PayCode to your phone or computer.
2. Go to any participating store, show the cashier your PayCode, and make a payment with CASH.
3. PWD is notified of your payment the next day. Collect your receipt.

What does a PayNearMe PayCode look like?

A PayNearMe PayCode can take different forms at different stores.

At 7-Eleven, it will be a standard barcode.

At Family Dollar, it will be a barcode if printed or a code that is read to the cashier if shown on a mobile device.

At ACE Cash Express, it will be a 6-digit alpha-numeric code that you will read to the cashier.

Can the PayNearMe PayCode be reused?

Yes! Once you've received your PayNearMe PayCode you can use it to make a payment every month by taking it to a participating location along with your cash payment.

When will PWD be notified of my payment? Do I need to follow up with them?

The day following your cash payment, a notification will be sent to PWD. Your receipt is proof of payment.

How will I know my payment has been accepted?

You will receive a receipt with a date and time stamp from the cashier as proof of your payment.

What are the participating payment locations?

Payment locations include more than 15,000 7-Eleven, Family Dollar and ACE Cash Express stores nationwide. You do not need to wait in a separate line, but can make a PayNearMe payment right at the cashier. To locate the closest store, go to PayNearMe.com/locations.

What is the fee to make a PayNearMe payment?

There are no processing fees. The transaction each time you make a cash payment with PayNearMe is free.

Is there a limit to how much you can pay in cash?

There is a $1,000 maximum amount per transaction.

Who can I contact for more help or questions?

Email support@paynearme.com or call 1 (888) 714-0004. You can also visit their support page at PayNearMe.com/support.

PayNearMe is a convenient way to pay your utility bill with cash at local 7-Eleven, Family Dollar, & ACE Cash Express stores



More than 15,000 trusted payment locations



Guaranteed payment



Many locations offer extended hours

Preguntas frecuentes para clientes de PWD

¿Qué es PayNearMe?

PayNearMe es una forma rápida y práctica de pagar en EFECTIVO en uno de los más de 15,000 lugares de pago de confianza, incluyendo establecimientos 7-Eleven, Family Dollar y ACE Cash Express.

¿Cómo puedo hacer un pago con PayNearMe?

Hay tres pasos para hacer un pago:

1. Use el código de pago en la parte de adelante de su factura o visite PayNearMe.com/PWD para enviar un código de pago a su teléfono o su computadora.
2. Vaya a cualquier tienda afiliada, muestre al cajero el código de pago y haga su pago en EFECTIVO.
3. PWD será notificado del pago al día siguiente. Obtenga su recibo.

¿Cómo es el código de pago de PayNearme?

El código de pago de PayNearMe puede variar dependiendo del establecimiento.

Las tiendas 7-Eleven usan un código de barras estándar.

Las tiendas Family Dollar usan un código de barras impreso cuando el código se lleve impreso. Si utilizara un aparato móvil, usted le leerá el código al cajero.

Las tiendas ACE Cash Express usan un código alfanumérico de 6 dígitos que usted leerá al cajero.

¿Puedo volver a utilizar el código de pago de PayNearMe?

¡Sí! Una vez que usted haya recibido el código de pago de PayNearMe, podrá utilizarlo para pagar cada mes llevándolo a cualquier establecimiento afiliado junto con el dinero en efectivo.

¿Cuándo se notificará a PWD de mi pago? ¿Necesito comunicarme con ellos?

PWD recibirá una notificación al día siguiente de haberse efectuado el pago en efectivo. Su recibo es prueba de su pago.

¿Cómo sé que mi pago ha sido aceptado?

El cajero le entregará un recibo con la fecha y hora de la transacción como prueba de su pago.

¿Cuáles son los establecimientos afiliados?

Los lugares de pago incluyen más de 15,000 tiendas 7-Eleven, Family Dollar y ACE Cash Express a nivel nacional. Usted no necesita esperar en una fila aparte sino que puede hacer su pago directamente en la caja registradora usando PayNearMe. Para ubicar el establecimiento más cercano, visite PayNearMe.com/locations.

¿Cuál es la comisión por pagar con PayNearMe?

No hay cargo por procesamiento. La transacción cada vez que usted haga un pago en efectivo con PayNearMe es gratis.

¿Existe algún límite para pagos con efectivo?

El monto máximo por transacción es $1,000.

¿A quién puedo contactar en caso necesite más ayuda o tenga preguntas?

Envíe un correo electrónico a support@paynearme.com o llame al 1 (888) 714-0004. También puede visitar la página de atención al cliente PayNearMe.com/support.

PayNearMe es una manera práctica de pagar su factura de servicios públicos en efectivo en tiendas 7-Eleven, Family Dollar y ACE Cash Express cercanas

Más de 15,000 lugares de pago de confianza

Pago garantizado

Muchos lugares de pago están abiertos hasta tarde