



Solicitud de Ajuste de Cortesía Por Fuga de Agua

Un ajuste de cortesía está disponible para los clientes que sobre pasan el consumo de agua debido a una fuga. Cuando se realiza un ajuste, el exceso de unidades de agua en la tarifa 5 y 6 se re-facturan al costo de la tarifa 2.

Nombre del Dueño de la Cuenta: _____ Ultimos 4 Digos del Seguro Social: _____

Dirección de Servicio: _____ Numero de Cuenta: _____

Telefono Celular: _____ Telefono de Casa: _____

Correo Electronico: _____

Poliza del Ajuste por Fuga:

Si usted encuentra una fuga y su factura de agua es extraordinariamente alta, usted podria calificar para recibir un ajuste de cortesia despues de haber reparado la fuga.

Condiciones de la Poliza:

- **FAVOR DE ANEXAR EL RECIBO DE LA REPARACION (Sólo recibos originales y verificables del contratista o de la tienda, no copias)**

FECHA EN QUE SE HIZO LA REPARACION: _____

- El incremento en consumo tuvo que haber sido causado por una fuga que ya aiga sido reparada.
- El incremento en consumo tiene que ser por lo menos 50% mas que el promedio mensual de consumo durante el mismo period de tiempo en años anteriores de acuerdo al historial de consume de la propiedad.
- La reparación tuvo que haberse hecho dentro de los 60 dias del incremento (de la fecha de la factura).
- El ajuste a la cuenta del cliente será limitado a dos (2) ciclos de facturacion consecutivos .
- El limite de un ajuste es de cada 12 meses consecutivos basado en la fecha del ultimo ajuste por fuga en la cuenta.
- Toda la documentacion tiene que ser submitida dentro de 90 dias de la fecha de la primera facture a ajustar.

Explicación breve de las reparaciones hechas en la propiedad:

Yo certifico dentro de mi conocimiento que esta información es verdadera y entiendo los requisitos de esta solicitud.

Firma del Dueño de la Cuenta: _____ **Fecha:** _____

Una vez que esta solicitud sea recibida con facturas originales anexadas, el Distrito revisará la cuenta siguiendo la póliza de condiciones. Si todas las condiciones se cumplen, el Distrito aplicara un ajuste en la cuenta y será reflejado en la factura. Por favor tome en cuenta que este ajuste podra tomar hasta 6 semanas para ser procesado.

For District Use only:
Date Received & Initials: _____
Processed By: _____
Approved: _____
Denied: _____
Credits: _____

Por favor envíe esta forma y facturas de la reparación a:
Palmdale Water District
2029 East Avenue Q
Palmdale, CA 93550

Guía para encontrar y arreglar fugas

Siga estos consejos para encontrar fugas dentro y fuera de casa.



Cierre todas las llaves

Antes de buscar fugas verifique que el agua no este siendo usada dentro o fuera de la casa.

Localice su medidor de agua

Cerca de un 90% de los medidores residenciales se encuentran en la acera frente a la propiedad. El primer paso es revisar si su medidor tiene movimiento debido al flujo del agua. Observe la parte superior de su medidor. Usted va a encontrar un triángulo de color rojo llamado indicador de flujo, el cual gira cuando el agua fluye al pasar a través del medidor. Si su medidor no tiene un indicador de flujo entonces puede observar la manecilla giratoria del registro que es una aguja que gira en el momento que el agua fluye a través del medidor. Si el agua no está siendo usada dentro la propiedad y el indicador de flujo ó manecilla giratoria del medidor está girando, entonces lo mas posible es que tenga una fuga de agua ó el equipo puede estar malfuncionando.

Revise sus inodoros

Encontrar fugas de agua es un proceso de eliminación. En caso de que el indicador de flujo del medidor esté girando, cierre la llave de paso que se encuentra en la pared detrás del inodoro y vaya a observar su medidor una vez mas, si el indicador de flujo ha dejado de girar quiere decir que ese inodoro tiene fuga de agua. Si el indicador de flujo sigue girando quiere decir que la fuga está en otro lugar. Y así sucesivamente continúe verificando el resto de la propiedad.

Revise su sistema de riego

Cierre la válvula principal que abastece el flujo del agua para el sistema de riego. Observe el indicador del flujo del agua en el medidor, si éste ha dejado de girar el problema o fuga de agua está en el sistema de riego.

Revise su sistema suavizante de agua

La mayoría de sistemas suavizantes de agua tienen una palanca para guiar el flujo del agua y así hacer que el agua pase por el sistema suavizante ó que se vaya directamente a la propiedad sin pasar por el sistema. Ponga la palanca que regula el flujo del agua directo a la propiedad y observe su medidor, si el indicador de flujo ya no está girando, la fuga de agua está en el sistema suavizante de agua. Revise de la misma manera sistemas de enfriamiento como swamp cooler, aire acondicionado a base agua, máquinas para hacer hielo y equipos de filtración de agua por ósmosis inversa.

Revise su alberca

Si su alberca tiene válvula de llenado automático apáguela, colóque un balde en el escalón superior de la alberca lleno de agua con algo pesado dentro (una piedra por ejemplo). Trate que el borde del balde quede unos centímetros arriba del nivel del agua de la alberca y que el nivel del agua del balde quede igual que el nivel del agua de la alberca. Deje el balde en la alberca por varios días calurosos sin tocar el agua del balde, después compare el nivel del agua del balde con el nivel del agua de la alberca, si éste último está considerablemente mas bajo que el nivel del balde el resultado es que su alberca tiene una fuga, y para arreglar este problema tendrá que contratar servicio especializado en detección y arreglo de fugas de albercas.

Revise la tubería de abastecimiento principal en su propiedad.

Primero, necesita cerrar la llave de paso de agua que está dentro de su propiedad, puede estar en la parte del frente de su casa cerca de la llave del jardín ó en el garage. Dentro de su casa abra cualquier llave para verificar que el flujo del agua ha sido interrumpido.

Observe el indicador de flujo de agua en su medidor, si éste se encuentra girando quiere decir que la fuga de agua está en la tubería de abastecimiento principal entre el medidor y la llave de paso en su propiedad.

Ultimo paso

Primero, cierre la tapa del medidor para prevenir cualquier daño al lente y coloque la tapadera de la caja. Si no le ha sido posible encontrar la fuga de agua, llame a un plomero para que encuentre la fuga y la arregle. Si usted encuentra una fuga simple como en un inodoro o un grifo de la cocina usted podría arreglarlo; en ambos casos cerciórese de guardar los recibos.