Due to concerns for the health of our customers, employees, and community during the COVID-19 (coronavirus) pandemic, Palmdale Water District is limiting the number of people in our lobby. We are encouraging customers to please pay water bills online, by telephone, by mail or by drop-box options, or at 7-Eleven, Family Dollar or ACE Cash Express locations. You can also start or stop service online without visiting the office. For more information, go to our website at palmdalwater.org or call Customer Care at 661-947-4111.

If you need to visit our Engineering Department or Water-use Efficiency Team, please call and make an appointment. For Engineering, please call 661-456-1023 or 661-456-1009. For Water-Use Efficiency, please call 661-456-1001.

If you must visit the lobby, we are open and available to serve you but will be limiting the number of people allowed inside at any given time. Please be reassured that we are thoroughly sanitizing all areas and requiring sick employees to stay home. We continue to take all precautions to maintain a clean and safe environment.

Thank you.

PWD EST. 1918

PALMDALE WATER DISTRICT

A CENTURY OF SERVICE

Debido a la preocupacion por la salud de nuestros clientes, empleados y la comunidad durante la pandemia de COVID-19 (coronavirus), Palmdale Water District está limitando el número de personas en nuestro lobby. Incitamos a los clientes a que paguen las facturas de agua en línea, por teléfono, por correo o con opciones de buzón, o en las ubicaciones de 7-Eleven, Family Dollar o ACE Cash Express. También puede iniciar o cancelar el servicio de agua en línea. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en palmdalwater.org ó llame al departamento de servicio al cliente al 661-947-4111, opción 8 para español.

Si necesita visitar nuestro Departamento de Ingeniería o el Equipo de Eficiencia en el Uso del Agua, favor de llamar y hacer una cita. Para Ingeniería, llame al 661-456-1023 o 661-456-1009. Para la eficiencia del uso del agua, llame al 661-456-1001.

Si necesita hacer tramites en persona, estamos abiertos y disponibles para servirle pero el número de personas permitidas dentro del edificio estará limitado y sujeto a cambios de ultimo momento. Tenga la seguridad de que estamos desinfectando completamente todas las áreas y exigiendo que los empleados enfermos se queden en casa. Continuamos tomando todas las precauciones para mantener un ambiente limpio y seguro.

Gracias.

PWD EST. 1918

PALMDALE WATER DISTRICT

A CENTURY OF SERVICE